

■ Läckö Hästsport – Policys & Villkor

Köpvillkor

Läckö Hästsport är en svensk butik med fokus på utrustning för islandshästar. Genom att genomföra en beställning hos oss godkänner du våra köpvillkor.

Företagsuppgifter:

Läckö Hästsport
Sunnarsberg Tranebergsgården 2
53199 Lidköping
Org.nr: SE821101600401
E-post: info@lackohastsport.com
Telefon: 0709605116

Alla priser anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar 25 % moms. Vi reserverar oss för slutförsäljning, prisjusteringar samt eventuella tryckfel.

Beställning & Betalning

Beställningar kan göras via vår webbshop eller direkt i vår fysiska butik. När en order är lagd får du en orderbekräftelse via e-post.

Betalningsalternativ:

- Swish
- Kortbetalning
- Faktura (vid överenskommelse)

Betalningen ska vara oss tillhanda innan leverans skickas om inget annat avtalats.

Leverans & Frakt

Vi skickar paket inom Sverige med PostNord/DHL.
Leveranstid är normalt 2–5 arbetsdagar.

Fraktkostnad:

- Fast fraktpris: 69 kr
- Fri frakt vid köp över 1299 kr
- Upphämtning i vår butik: Gratis

Ej uthämtade paket debiteras med 150 kr för att täcka frakt- och administrationskostnader.

Retur & Ångerrätt

Du har enligt distansavtalslagen 14 dagars ångerrätt från den dag du mottagit varan. För att utnyttja ångerrätten ska du kontakta oss innan du returnerar varan.

- Varan ska vara oanvänd, i originalskick och i originalförpackning.
- Kunden står för returfrakten.
- När vi mottagit och godkänt returen återbetalas beloppet inom 14 dagar.

Ångerrätten gäller inte specialbeställningar eller varor med bruten förpackning som inte kan återförsäljas av hygien- eller säkerhetsskäl.

Reklamation & Garanti

Om en vara är felaktig eller skadad har du rätt att reklamera enligt konsumentköplagen. Kontakta oss så snart som möjligt, gärna med bilder och ordernummer.

Vi följer konsumentköplagens riktlinjer, vilket innebär 3 års reklamationsrätt.

Integritetspolicy (GDPR)

För att kunna hantera din beställning samlar vi in personuppgifter såsom namn, adress, e-post och telefonnummer. Dessa uppgifter används endast för att:

- Hantera och leverera din order
- Kontakta dig vid frågor eller problem
- Skicka faktura/kvitto

Vi delar endast uppgifter med våra samarbetspartners (ex. fraktbolag och betalningsleverantörer). Vi sparar dina uppgifter så länge det krävs enligt bokföringslagen (7 år).

Du har rätt att begära utdrag, rättelse eller radering av dina uppgifter.

Cookies

Vår webbshop använder cookies för att förbättra användarupplevelsen, analysera trafik och spara inställningar. Genom att använda vår webbplats godkänner du att cookies används.

Du kan själv stänga av cookies i din webbläsare, men då kan vissa funktioner på webbplatsen sluta fungera.

Kontakt

Vid frågor, returer eller reklamationer kontakta oss:

■ Läckö Hästsport
Sunnersberg Tranebergsgården 2
53199 Lidköping
■ info@lackohastsport.com
■ 0709605116